

Integritetsskyddspolicy

Vi på Mäster Grön ekonomisk förening värnar om att dina personuppgifter ska behandlas på ett integritetssäkert sätt med en god skyddsnivå i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Denna Integritetsskyddspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter om dig som är befintlig, tidigare eller potentiell medlem, kund eller leverantör hos oss, och dig som besökt vår hemsida www.mastergron.se.

Vid frågor om integritetsskyddsarbete är du alltid välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter framgår nedan under rubriken "Kontaktinformation".

Vem är personuppgiftsansvarig?

Mäster Grön är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter och bilder av dig.

Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.

Medlemmar (eller representant för en medlem)

Vi samlar in och lagrar följande information om dig:

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress.
- Fotografier
- Uppgifter som du förmedlar till oss per e-post, via våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- Betalnings- och köphistorik.
- Avtal
- Betalningsinformation, såsom bankuppgifter, kontonummer och i förekommande fall IBAN, SWIFT m.m.
- Uppgifter om reklamationer och garantiärenden.

Kunder och leverantörer

Vi samlar in och lagrar följande information om dig:

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter som du förmedlar till oss per e-post, via våra sociala medier eller genom

andra kommunikationskanaler.

- Uppgifter från kundundersökningar och kundutvärderingar.
- Betalnings- och köphistorik.
- Kund-, och/eller leverantörsavtal.
- Betalningsinformation, såsom bankuppgifter, kontonummer och i förekommande fall IBAN, SWIFT m.m.
- Uppgifter om reklamationer och garantiärenden.

Representanter för kunder och leverantörer

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter som du som företagsrepresentant förmedlar till oss per e-post, via våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.

Besökare på vår hemsida

I samband med att du besöker vår hemsida samlar vi in följande information om dig som vi behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida.

- Tekniska uppgifter, såsom IP-adress, MAC-adress, URL, unik enhets ID, nätverkets och enhetens prestanda, webbläsare, språk- och identifikationsinställningar, geografisk position, operationssystem, andra uppgifter från cookies eller liknande mekanismer.

Varför hanteras personuppgifterna?

För vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling presenteras nedan:

Medlemmar, kunder och leverantörer (inklusive representanter för dessa)

Ändamål	Laglig grund
För att kunna hålla kontakten med en representant för medlemmen, kunden eller leverantören.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ha kontakt med dig i syfte att fullgöra avtalet med verksamheten som du representerar (intresseavvägning).
För att uppfylla författningsreglerade krav, t.ex. säkerhetskrav och bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser.
För att möjliggöra marknadsföring och kommunikation om vårt varumärke och produkter (t.ex. utskick av nyhetstidning, erbjudanden, och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till evenemang, möten och andra sammankomster m.m.).	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke, våra varor och andra liknande varor till våra kunder eller till verksamheten som du representerar (intresseavvägning).
För att genomföra undersökningar rörande våra produkter och kunders köppplevelse.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra vårt varumärke, våra produkter och vår marknadsföring (intresseavvägning).
För att kunna motta betalning.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra

	avtalet med kunden.
För att kunna hantera kundserviceärenden, så som besvarande av frågor.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att hantera kundserviceärenden (intresseavvägning).
För att kunna hantera reklimations- och garantiärenden.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden.
För att säkerställa betalning och analysera köphistorik i syfte att erbjuda kunder rätt produkter och marknadsföring.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra kunder relevant marknadsföring med hänsyn till kundens tidigare köp (intresseavvägning).
För att kunna publicera information om våra medlemmar på vår hemsida.	Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att marknadsföra verksamheten (intresseavvägning).

Potentiellt framtida kunder och leverantörer

Ändamål	Laglig grund
För att möjliggöra marknadsföring och kommunikation av vårt varumärke och våra produkter (t.ex. utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till evenemang och andra sammankomster m.m.)	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke, våra varor och andra liknande varor till dig eller till verksamheten som du representerar (intresseavvägning).

Besökare av vår hemsida

Ändamål	Laglig grund
För att säkerställa driften av vår hemsida och applikation. För att kunna utveckla vår hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur hemsidan används.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida och i syfte att attrahera fler kunder och att öka graden av återkommande kunder (intresseavvägning).

Vem har tillgång till din personliga information?

Dina uppgifter behandlas vanligtvis bara av oss på Mäster Grön. Det kan däremot förekomma att vi delar informationen med tredje part, då det exempelvis krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja våra åtaganden mot dig och andra kunder (se nedan). Dina personuppgifter kommer inte att säljas till tredje part i reklamsyfte.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut
Logistikföretag	Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till logistikföretag förutsatt att de behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppgifter för oss (leveransändamål).
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Bank och Inkassoföretag	Vi kan komma att behöva lämna dina personuppgifter till Inkassoföretag om det är nödvändigt för att fastställa och göra gällande rättsliga anspråk.

Sociala medier

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt oss är syftet med behandlingen att du ska kunna interagera och ha kontakt med oss via sociala medier, för att bidra till en god relation med medlemmar och kunder och för att göra vår kundservice och våra produkter lättillgängliga genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra vårt varumärke och våra produkter (intresseavvägning).

Hur länge sparar vi din personliga information?

Dina personuppgifter bevaras så länge det är nödvändigt för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetsskyddspolicy. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen och tillgången till dina personuppgifter.

Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter, för att vi ska kunna uppfylla våra redovisade ändamål, har tillgång till dem. Vi ingår i personuppgiftsbiträdesavtal med de IT-partners vi använder.

Dina rättigheter

- **Rätt att dra tillbaka ett samtycke:** Om du lämnat ett samtycke för behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att när som helst dra tillbaka detta samtycke. I ett sådant fall upphör vi med behandlingen.
- **Rätt till tillgång (registerutdrag):** Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en sådan begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas utan onödigt dröjsmål. Du har även rätt att, när det är lämpligt, komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till radering:** Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade (om t.ex. behandlingen inte längre är nödvändig, du återkallar ditt samtycke, det saknas berättigade skäl efter din invändning, behandlingen sker på ett olagligt sätt, raderingen krävs på grund av en rättslig förpliktelse eller personuppgifterna samlats in med erbjudande av onlinetjänster).
- **Rätten att göra invändningar mot viss typ av behandling:** Om dina personuppgifter behandlas med stöd av ett allmänt eller berättigat intresse har du rätt att göra en invändning mot behandlingen. Detta gäller exempelvis invändningar mot att dina uppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Invänder du mot behandlingen ska den upphöra, såvida inte vi kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, alternativt att vi behöver uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- **Rätt till begränsning:** Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (om du t.ex. bestrider uppgifternas korrekthet, att behandlingen är olaglig och du begär begränsning istället för radering, du behöver uppgifterna för ett rättsligt anspråk eller du har invänt mot behandlingen och inväntar en kontroll).
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få personuppgifter som du tillhandahållit oss i ett maskinläsbart format. Denna rättighet gäller för sådana uppgifter som behandlas automatiskt och med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke. När det är tekniskt möjligt har du även rätt att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att klaga till tillsynsmyndigheten:** Skulle du inte vara nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att skicka in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (f.d. Datainspektionen) som är den svenska

tillsynsmyndigheten. Adress: Box 8114, 104 20 Stockholm

Om du inte lämnar dina personuppgifter

Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss kommer vi inte att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

Kontaktinformation

Vid frågor om denna integritetspolicy, om behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs i denna policy (exempelvis få dina personuppgifter rättade eller raderade), är du välkommen att nå oss på:

Mäster Grön ekonomisk förening
Org.nr 716439-5282
Postadress Knut Påls väg 5, 256 69 Helsingborg
Telefon 042-251300
E-post info@mastergron.se